

Política de Privacidade – PaySaude

1. Introdução

O PaySaude valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes e usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Importante: O PaySaude é uma **empresa de tecnologia** que comercializa um **sistema pré-pago de cartão de descontos** voltado para serviços de saúde.

- Não prestamos serviços de saúde.
- Não atuamos como plataforma ou hub de prestadores de serviços de saúde.
- Não somos operadora de plano de saúde.

Nosso papel é exclusivamente tecnológico e comercial, oferecendo às **instituições de saúde (hospitais e clínicas)** uma solução para disponibilizar descontos previamente acordados aos seus pacientes e clientes.

2. Dados coletados

- **Dados institucionais:** informações de contato de hospitais e clínicas, dados de cadastro e faturamento.
- **Dados de usuários finais (pacientes):** nome, CPF, dados de contato, histórico de utilização do cartão.
- **Dados financeiros:** informações de pagamento e transações.
- **Dados de navegação:** endereço IP, cookies, geolocalização, histórico de acesso.

3. Finalidade do uso dos dados

- Processar transações e garantir o funcionamento do sistema pré-pago.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.
- Garantir segurança e prevenção contra fraudes.
- Melhorar a experiência de hospitais, clínicas e usuários finais.

4. Compartilhamento de dados

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Instituições financeiras e operadoras de pagamento.
- Hospitais e clínicas parceiras, quando necessário para viabilizar descontos.
- Autoridades regulatórias, quando exigido por lei.
- Empresas de tecnologia responsáveis por hospedagem e suporte da plataforma.

5. Direitos dos titulares

De acordo com a LGPD, titulares podem solicitar:

- Confirmação de tratamento.
- Acesso, correção ou exclusão de dados.
- Portabilidade.
- Revogação de consentimento.

6. Contato

Dúvidas ou solicitações devem ser enviadas ao email suporte@paysaude.com.